福岡県難病相談支援センター/福岡市難病相談支援センター

ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）運用　プライバシーポリシー

１．目的

本方針はソーシャルネットワーキングサービス（SNS）の運用に関する事項について定めたものです。

２．基本方針

SNSは福岡県難病相談支援センター/福岡市難病相談支援センター（以下当センター）の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に当センターの理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。また、専ら情報発信を行うものとし、原則として返信等は行わず、意見・問い合わせについては、ホームページ（https://www.fnanbyou-c.org/）において受け付けます。

３．運用方法

（１）発信する情報

・ホームページの掲載内容

・難病や小児慢性特定疾病に関連するニーズの高い情報や周知する必要のある情報

（２）緊急時等における対応

災害など平時と異なる対応が必要とされる場合は、福岡県にお住まいの難病の方のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体、外国の政府機関等が発信する関連情報についても、必要に応じてフォロー等を行います。

4．免責事項

・掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当センターは利用者が掲載情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

・当センターは、利用者により投稿されたコンテンツやコメント、ソーシャルメディアのサービス提供元の利用規約に基づき表示される企業広告について一切責任を負いません。

・当センターは、掲載情報に関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当センターに対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当センターに対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

5．利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの

・特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

・政治、宗教活動を目的とするもの

・著作権、商標権、肖像権など当センターまたは第三者の知的所有権を侵害するもの

・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの

・公の秩序または善良の風俗に反するもの

・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの

・ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）の利用規約に違反するもの

・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

・他の利用者、第三者等になりすますもの

・有害なプログラム等

・わいせつな表現などを含む不適切なもの

・当センターの発信する内容の一部又は全部を改変するもの

・当センターの発信する内容に関係ないもの

・その他、当センターが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

６．個人情報の取扱いについて

（１）「いいね！」ボタンやコメントの投稿などにより公開される個人情報等については、利用者が利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

（２）投稿された記事に対し、「いいね！」ボタンのクリックやコメントされた方について、アクティビティを監視または収集することはありません。

７．著作権について

投稿内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当センターに無断で転載等を行うことはできません。 引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

８．運用方針の周知・変更等

本方針の内容はホームページに掲載し、必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

９．お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは下記の窓口までお願いいたします。

名　称：福岡県難病相談支援センター／福岡市難病相談支援センター

住　所：〒812-8582　福岡市東区馬出3-1-1　九州大学病院北棟2階

メール：ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

平成28年9月1日

福岡県難病相談・支援センター　難病相談支援

令和3年5月18日

福岡県難病相談支援センター/福岡市難病相談支援センター　難病相談支援　編集

令和5年4月1日

福岡県難病相談支援センター/福岡市難病相談支援センター　編集

令和5年9月1日

福岡県難病相談支援センター/福岡市難病相談支援センター　編集